

DIGITAL SENIOR ROUTINE™

Messaggi, vocali, foto e
videochiamate spiegati in modo
facile.

MODULO 2

WhatsApp semplice

Cosa imparerai

WhatsApp è l'app con l'icona verde a forma di fumetto che quasi tutti usano per comunicare. Al termine di questo modulo saprai scambiare messaggi, foto e chiamate con i tuoi cari, sentendoti sicuro e senza il timore di fare danni.

Come orientarti: Chat e Contatti

Quando apri WhatsApp, la schermata principale si chiama Chat. Qui c'è l'elenco delle tue conversazioni.

Chat singole e Gruppi

= Chat singola: Parli con una sola persona (es. tuo nipote). Solo voi due leggete i messaggi.

= Gruppo: Parli con più persone contemporaneamente (es. "Famiglia"). Se scrivi lì, tutti i membri del gruppo leggeranno il tuo messaggio.

Passo pratico: iniziare a scrivere

1. Apri WhatsApp.
2. Tocca il nome della persona a cui vuoi scrivere.
3. In basso vedrai uno spazio bianco con scritto "Messaggio". Tocca lì per far apparire la tastiera.

METODO: LEGGI — CONTROLLA — FAI™

1. Leggi a chi stai scrivendo (controlla il nome in alto).
2. Controlla il testo che hai scritto.
3. Fai "tap" sul tasto per inviare.

Inviare Vocali e Foto

A volte scrivere è faticoso, o si vuole mostrare qualcosa di bello.

PASSO PRATICO: INVIARE UN VOCALE

1. Tieni premuto il dito sul microfono verde (a destra). Non lasciarlo!
2. Parla in modo naturale verso il telefono.
3. Quando hai finito, alza il dito. Il messaggio partirà.

PASSO PRATICO: INVIARE UNA FOTO

Puoi scattare una foto nuova o inviarne una dalla Galleria. Cerca il simbolo della fotocamera o della graffetta vicino allo spazio per scrivere.

Il Metodo da usare sempre

Se un messaggio contiene parole blu (un "link"), non toccarlo d'istinto. Fermati e pensa: chi ti scrive? Cosa ti chiede?

RICORDA: SE SBAGLI A INVIARE

Se invii un messaggio o una foto per sbaglio, tocca a lungo il messaggio inviato, seleziona il simbolo del cestino e scegli "Elimina per tutti".

Videochiamate con calma

Vedere il viso di figli e nipoti lontani è una delle cose più belle della tecnologia.

PASSO PRATICO: FARE UNA VIDEOCHIAMATA

1. Apri la chat della persona che vuoi chiamare.
2. In alto a destra, tocca l'icona a forma di videocamera.
3. Attendi che l'altra persona risponda. Tieni il telefono fermo davanti al viso.
4. Per chiudere, premi il tasto rosso a forma di cornetta.

Messaggi strani, catene e link sospetti

Su WhatsApp non ti scrivono solo i parenti. A volte possono arrivare messaggi da numeri sconosciuti o messaggi inoltrati che nascondono insidie.

ATTENZIONE:

- = Catene: "Invia a 10 persone". Ignorale.
- = Finti Pacchi/Premi: "Hai vinto un premio, clicca qui". Sono truffe.
- = Richieste di soldi/codici: Se "tuo nipote" ti scrive da un numero nuovo chiedendo soldi, chiamalo al suo VECCHIO numero per verificare.

Prima di cliccare, fermati.

Se un messaggio contiene parole blu (un "link"), non toccarlo d'istinto. Chi ti scrive? Cosa ti chiede? Se è uno sconosciuto o sembra troppo bello per essere vero, non cliccare nulla.

REGOLA D'ORO: NON CLICCARE LINK SOSPETTI

Se il messaggio parla di pacchi bloccati, premi inaspettati, o ti chiede di "verificare" qualcosa cliccando un link, è quasi certamente una truffa. Cancella il messaggio senza toccarlo.

PRIMA DI INOLTARE, CONTROLLA

Solo perché un amico ti ha mandato una notizia allarmante, non significa che sia vera. Non inoltrare messaggi di cui non sei certo. In caso di dubbio, chiedi a un familiare.

RICORDA:

Se qualcuno ti scrive da un numero nuovo dicendo di essere tuo nipote e chiedendo soldi urgenti, NON rispondere. Chiamalo al suo vecchio numero per verificare.

Se ti blocchi

Può succedere che WhatsApp faccia le bizzes o che tu tocchi il tasto sbagliato. Niente panico.

SE TI BLOCCHI: SOLUZIONI RAPIDE

SE LA TASTIERA SPARISCE:

Tocca di nuovo lo spazio bianco in basso ("Scrivi messaggio") e ricomparirà.

SE PARTE UN VOCALE PER ERRORE:

Senza alzare il dito, scorri verso sinistra (verso il cestino) per annullarlo.

SE HAI TOCCATO QUALCOSA DI STRANO:

Usa la freccia in alto a sinistra per tornare indietro, o il tasto centrale del telefono per tornare alla schermata principale.

Checklist finale

Controlla di aver compreso questi punti fondamentali prima di procedere.

CHECKLIST: WHATSAPP SICURO

- ✓ So riconoscere la differenza tra scrivere a una singola persona o in un gruppo.
- ✓ So toccare lo spazio bianco in basso per far apparire la tastiera.
- ✓ So che per mandare un vocale devo tenere premuto il microfono verde.
- ✓ So usare la videocamera in alto a destra per le videochiamate.
- ✓ So che non devo mai cliccare su link blu di messaggi che parlano di pacchi bloccati o premi inaspettati.
- ✓ Uso il metodo Leggi — Controlla — Fai™ per essere sicuro di inviare il messaggio alla persona giusta.

Ottimo lavoro!

Adesso che sai gestire i messaggi di tutti i giorni, sei pronto per affrontare comunicazioni un po' più formali e importanti.

**Il prossimo passo è semplice:
apri il "Modulo 3 — Email senza paura".**